

＜修理・改造・カスタムロッド製作における注意事項＞

【ご依頼する前に必ずお読みください】

- お急ぎの場合は、ガイド交換・修理の作業に限り、別途料金にて「特急便」をご指定していただけます。
「特急便」とは弊社にパーツ在庫があり、ガイド交換・修理の作業に限り、弊社受取後、2週間以内で完成させていただきます。
但し、カスタムロッド製作・グリップ交換・折れ修理・塗装など含む作業は除く。
- 長さ7.4ft以上(223cm以上)の1PCロッド(仕舞寸法含む)の場合は、全ての工程に対して1,250円(税別)を別途ご請求させていただきます。
- 弊社ではお客様から直接のお申し込みを承っておりません。お申し込みは受付可能なお取次店様へご依頼ください。
- たとえ修理・改造製品がメーカー保証期間内であっても、修理・改造した場合はメーカー保証対象外となる場合がございますので、予め各メーカーにお問い合わせください。
- 交換したガイドは基本的にご返却いたしますが、作業過程において損傷が酷く、ご返却できない場合もございますので予めご了承ください。それでもご返却をご希望される場合は、その趣旨をお伝えください。
- 納期は商品お預かり後、約2ヶ月かかります。尚、パーツの在庫状況・作業工程内容などにより、2ヶ月以上がかかる場合がございます。
- 納期のご指定はできません。お急ぎの場合は「特急便」を指定して下さい。(別途料金必要)
- 工賃価格には消費税・パーツ代・送料など、工賃以外は含まれていません。
- プレミアム商品、アンティーク商品、入手困難な商品は修理・改造をお受けできない場合がございます。
- 作業・構造上、修理・改造・ロッド製作をお受けできない場合がございます。
- 弊社が修理・改造製品を受領し、作業に着手した後のキャンセル・変更はお受けできません。
変更する場合は、別途料金が必要となります。
- ご使用できるガイドは基本的に弊社在庫のみとさせていただきます。
- 弊社取り扱いパーツ以外、お持ち込みパーツ又は入手困難なパーツでの修理・改造はお受けできない場合がございます。
- 修理品の損傷具合等によっては、修理できない場合がございます。この場合は、修理品をお客様にご返却させていただきます。
その際にかかる送料等の費用は、お客様のご負担になりますので予めご了承ください。
- ロッド製作・修理・改造金額(お見積り金額も含む)は、あくまでも目安とお考えください。作業状況によっては、差額が発生する場合がございます。
- ご負担いただく費用は、修理又は改造代金及び配送にかかる費用です。
- 修理・改造後1ヶ月以内に通常使用において修理・改造箇所損傷もしくは破損が生じた場合は、無償とさせていただきます。
尚、1ヶ月以上超えた修理及び改造品に関しては、使用してなくとも通常受付となりますので新たに修理、改造をご依頼ください。
- カスタムロッドお渡し後、3ヶ月以内に通常使用において損傷もしくは破損が生じた場合は、弊社で現物を診たうえで、無償にて修理等をさせていただきますか判断させていただきます。
尚、3ヶ月以上超えた該当商品に関しては、使用してなくとも通常修理扱いとなります。
- ロッド製作後及び修理、改造後、製品が破損・損傷などによって生じたケガ、損害等については、弊社は一切の責任を負いかねます。
- 万が一、弊社が作業中に製品を破損、損傷させた場合、同製品もしくは同等クラスの製品、又はメーカー希望小売価格の代金を弁償させていただきます。
- 製品ご返却時の輸送中の事故による破損・紛失などについては、運送会社との話し合いの上、ご対応させていただきます。
- 上記各事項以外に生じた損害については、弊社は一切の責任を負いかねます。
- 本規約は、日本国内においてのみ有効です。
- 個人情報の取り扱いについては個人情報保護法を遵守します。

【よくある問題】

- ティップ折れのトップガイド取り付け
ティップが折れ、その折れた箇所にトップガイドを取り付ける場合、ガイドバランス(ガイド間隔)調整の為、#1、#2ガイド等を付け直しが必要になる場合がございます。また、ティップ径(先径)が大きい場合は、指定のガイドサイズが合わない場合がございます。その際は、ガイドサイズが大きくなる場合がございます。
- ガイド取り外し
ガイド交換や修理でガイドを取り外す際、元々のガイド位置の痕がブランク(竿)残ります。又、場合によっては、塗装が剥がれる場合があります。(再塗装料金は別途必要)
- スレッド
料金に含まれるスレッドパターンは2色までとさせていただきます。3色以上又は複雑なスレッドパターンの場合は別途料金が必要となる場合がございます。
スレッドカラーはJustaceポリエステルスレッドからお選びください。他メーカーのスレッド巻き替えの際、元の色に近い色を使用いたしますので、元の色と異なります。又、Justaceスレッドであってもスレッドの劣化により、元の色と異なる場合がございます。
- ガイド交換
必ず、ガイドの種類及びサイズを明記ください。廃番ガイドのなどの入手不可、困難な場合は現行ガイドを使用いたします。
- パーツの再利用
ガイドを除くパーツの再利用は基本的には出来ませんのでご了承ください。又、ガイドも再利用できない場合がございます。
- その他
全ての作業に関しては、実際に行ってみないことには分からない場合もございますので、必ずご依頼する前に店頭スタッフへお問い合わせください。